

Rücksendeformular



Nicht ganz nach Ihrem Geschmack?

Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und bearbeitet haben, erstatten wir Ihnen Ihren Kaufpreis schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen. Die Rückerstattung des Betrages erfolgt über die Zahlungsart der Bestellung. Wir akzeptieren nur Artikel, die unbenutzt und im Originalzustand sind. **Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten, auch wenn Sie ein Produkt umtauschen möchten.** Es sei denn, wir haben ein falsches Produkt geliefert oder der Fehler ist auf andere Weise auf uns zurückzuführen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Rücksendungen und unseren Rückgabebedingungen finden Sie unter www.bergtopia.nl oder kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter info@bergtopia.nl.

Um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können, bitten wir Sie, die folgenden Informationen auszufüllen:

Rückgabegrund

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. Zu klein | 4. Falscher Artikel erhalten |
| 2. Zu groß | 5. Artikel defekt/beschädigt |
| 3. Mehrere Größen/Varianten bestellt. | 6. Sonstiges (Erklärung) |

Bestellnummer: Bestelldatum:

Produktname:

Größe: Farbe

Kundenname:

Telefonnummer: E-Mail-Adresse:

Ich möchte den Artikel umtauschen:

Produktname:

Nummer: Farbe: Preis:

Bergtopia

Retourenabteilung
Claes Tillyweg 8
2031 CW Haarlem
info@bergtopia.nl
www.bergtopia.nl

